

СОЦИАЛЬНОЕ САМОЧУВСТВИЕ УЧИТЕЛЕЙ: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ

В.Ю. Колчинская

В статье рассматривается социальное самочувствие учителей сквозь призму его профессиональных аспектов, к которым относится оценка значимости своей работы для общества в целом, органов власти и потребителей образовательных услуг, мотивы трудовой деятельности учителей, удовлетворенность трудом и выделение трудностей системы образования.

Ключевые слова: реформа общего образования, учителя, социальное самочувствие учителей, мотивы трудовой деятельности учителя.

Образование – один из основных социальных институтов общества, успешное функционирование которого определяет благополучие социальной системы. В современной России все население проходит через среднюю школу, что обостряет проблему качества образования в ней.

Современная же ситуация сейчас такова, что, сломав старую систему среднего образования и не создав новую, общество попало в очень затруднительное положение. Одной из негативных тенденций в системе среднего образования в России за последние 15 лет стало усиление дифференциации в доступности разных ступеней образования, а также в качестве получаемого образования. По сути, произошел распад единой системы на две части: элитарную и массовую, который стимулировался реализацией либеральной модели образования в 90-е гг., ориентацией на вариантное поведение. Это проявилось в появлении большого числа негосударственных школ, лицеев, гимназий и в сокращении количества общеобразовательных учреждений.

С учетом меняющихся требований к системе среднего образования возникает множество проблем. Во-первых, отсутствует проработанная методология учебной деятельности. Система курсов повышения квалификации работников достаточно быстро реагирует на потребности образовательных учреждений, на решение задач модернизации образования. Однако она достаточно консервативно настроена на воспроизводство утративших свою значимость образовательных технологий. Кроме того, устаревшее материально-техническое оснащение не позволяет в должной мере решать задачи введения как существующих государственных стандартов, так и стандартов нового поколения.

Существует разрыв преемственности уровней общего образования и высшего профессионального. Эта проблема могла бы быть решена путем введения более совершенных систем оценки уровня знаний учащихся. Но введение систем ЕГЭ, ГИА, которые, по мнению экспертов, бьют по нервам родителей и учащихся, убивают таланты детей. Это происходит на фоне снижения уровня общей культуры и знаний учащихся.

Необходимо также отметить проблемы социального самочувствия учителя. Произошло снижение престижа профессии учителя в глазах общества. Большая загруженность учителей «бумажной», отчетной работой затрудняет ведение собственно педагогической деятельности. Изменения в системе оплаты труда вызвали к жизни напряженность в педагогических коллективах в связи с разницей в доходах учителей. Эти проблемы осложняются сложностями реализации творческого потенциала педагога. В связи с этим существует противоречие между уровнем компетентности, отвечающим профессиональному статусу учителя, требуемому культурному уровню, стилю жизни, и реальными возможностями, которые предоставляет ему общество.

Все вышесказанное актуализирует проблему оценки качества среднего образования. Важным фактором здесь является социальное самочувствие учителей. С целью изучения социального самочувствия учителей г. Челябинска в марте-апреле 2010 года было проведено социологическое исследование. Основным объектом исследования являются учителя учреждений общего образования города Челябинска. Были выделены три типа школ: 1) «статусные» учебные заведения (гимназия и лицеи); 2) средние общеобразовательные школы с углубленным изучением предметов, в которых применяются нетрадиционные методики обучения, авторские программы, в которых существуют профильные классы (отдельные предметы ведут преподаватели средних специальных учреждений); 3) средние общеобразовательные школы, которые существенно не отличаются от других общеобразовательных школ, а по уровню и качеству предоставляемых знаний могут отставать. Изучению подлежало 9 школ – два лицея, одна гимназия, шесть общеобразовательных школ г. Челябинска.

Важной профессиональной характеристикой социального самочувствия является оценка значимости своей работы. По данному критерию респонденты разделились на три группы. Наиболее высоко оценивающие значимость своей профессии считают, что для общества в целом, органов власти, учеников и их родителей профессия учителя является значимой. Вторая группа – учителя, которые дают среднюю оценку значимости своей профессии. Они считают, что для окружающих профессия учителя не очень значима. Третья группа – крайне низко оценивают значимость своей профессии.

Наиболее наполненной оказалась группа респондентов, которые оценивают значимость своей профессии высоко. Их доля составила 61 % опрошенных учителей. То есть, несмотря на сложившиеся трудности в сфере образования, снижение престижа профессии учителя, респонденты достаточно высоко оценивают значимость своей профессии. Учителя стремятся ориентироваться на высокую оценку их профессии их учениками, их родителями.

Тем не менее, четверть опрошенных считают, что для потребителей их профессия не важна. Это, главным образом, учителя со стажем 10–25 лет, желающие сменить педагогическую деятельность на какую-то другую сферу работы, не удовлетворенные отношениями с учениками.

Эта типология коррелирует с такими переменными, как пол и оценка уровня дохода семьи. Женщины чаще отмечают, что профессия учителя ценится окружающими. Среди низкодоходных учителя, воспринимающие оценку значимости своей профессии как низкую, встречаются гораздо чаще, чем среди других групп (здесь таких 46 %, в то время как среди среднедоходных их доля такая же, как в целом по массиву, а среди высокодоходных такая оценка не встречается вообще).

Кроме того, интересно рассмотреть, как описываемые группы характеризуют мотивы работы в школе (респондентам было предложено оценить степень значимости каждого мотива). На первый план во всех группах выходят мотивы, связанные с содержанием работы. Дифференцирует группы такой мотивы как «возможность общаться с людьми, близкими по интересам»: он оказывается менее важен для респондентов, оценивающих свою работу как имеющую низкую значимость в глазах окружающих.

В конце списка по значимости оказываются возможность получения уважения окружающих и достойного вознаграждения за работу, также оцениваемые данной группой как менее важные. Это говорит о том, что данные потребности минимально удовлетворяются работой учителя. Также тревожным симптомом становится высокая позиция в данном списке невозможности искать другую работу, что также говорит о низкой удовлетворенности учителей трудом (см. табл. 1).

Большинство респондентов (89 % от опрошенных) посещают курсы повышения квалификации. По мнению респондентов, курсы, прежде всего, позволяют пройти аттестацию (50 %), позволяют выработать новый стиль обучения (34 %), позволяют не только получить эффективную информацию в сжатые сроки (23 %), но и научиться использовать новые методы обучения учащихся (17 %) – это связано с тем, что требования к работе педагога постоянно меняются, появляются новые технологии и новая информация: учитель просто вынужден адаптироваться к новым условиям. 17 % респондентам курсы позволяют делиться опытом и методиками с коллегами, перенимать опыт. То есть, мы видим, что, несмотря на то, что учителя отмечают явную содержательную пользу от курсов, основным мотивом их прохождения является необходимость соблюдения формальных квалификационных требований.

Таблица 1

Мотивы работы в школе в зависимости от оценки значимости профессии в глазах окружающих (индекс^{*})

Мотивы	В целом по массиву	Оценка значимости профессии		
		Высокая	Средняя	Низкая
Нравится давать знания, обучать, воспитывать	0,631	0,619	0,700	0,630
Школа дает возможность совершенствоваться	0,628	0,615	0,680	0,637
Интересно общаться с молодым поколением	0,510	0,522	0,479	0,500
Нет возможности искать другую работу	0,476	0,491	0,435	0,459
Возможность общаться с людьми, близкими по интересам	0,185	0,223	0,261	0,041
Возможность проявить себя как лидера	0,083	0,107	-0,043	0,092
Привычка работать в школе	0,016	0,056	-0,022	-0,041
Работа вызывает уважение окружающих	-0,111	-0,005	-0,283	-0,276
Возможность получать за свою работу достойное вознаграждение	-0,226	-0,143	-0,370	-0,388

^{*} Индекс меняется в интервале [-1; 1], принимает значение «1», если вся совокупность оценивает данный мотив как очень важный, «-1», если вся совокупность оценивает данный мотив как не важный.

Что касается обстоятельств, препятствующих повышению квалификации учителей, наиболее типичны ссылки на нехватку времени (43 %). Отсутствие заинтересованности администрации школы в повышении квалификации отмечает 24 % опрошенных. 19 % респондентов отмечают беспо-

лезность курсов повышения квалификации для себя. Как показывают данные, респонденты жалуются не только на сложности посещения курсов повышения квалификации, но и на отсутствие возможности творческой самореализации (51 % от ответивших) – то есть на возможность практиковать в своей работе творчество, придумывать новые методики и подходы к учащимся. Это вызвано тем, что большинство респондентов (59 %) заняты «бумажной» отчетной работой. Пассивность учащихся, нежелание учиться являются препятствием творчеству для 36 % педагогов. Слабая оснащенность школы необходимыми техническими и наглядными средствами вынуждает 28 % респондентов отказаться от творчества. Кроме того, важным фактором становится вторичная занятость: вынуждены подрабатывать в свободное время на другом месте работы 27 % респондентов.

Еще одним профессиональным параметром социального самочувствия учителей является удовлетворенность работой. Она оценивалась по 5-членной порядковой шкале, при анализе значениям шкалы были присвоены числа от -1 до 1 . Удовлетворенность по группе оценивалась с помощью индекса, рассчитанного по формуле средней арифметической. При это при описании результатов значения индекса от $0,3$ до 1 мы считаем высокими, от $-0,3$ до $0,3$ – средними, ниже, чем $-0,3$ – низкими. Характеризуя общую удовлетворенность, надо отметить, что в целом по массиву значения индекса по разным характеристикам колеблются от $-0,327$ до $0,324$.

Были выделены следующие группы характеристик. Во-первых, характеристики взаимодействия с учениками. Сюда были отнесены отношения учеников к учителям и отношение учеников к учебе. В целом по массиву удовлетворенность первой из них средняя (индекс близок к нулю), второй – низкая (индекс $-0,327$).

Вторая группа характеристик – организационная. К ней мы отнесли расписание, наличие свободного времени и объем внеклассной работы. Из этих характеристик учителя в большей мере удовлетворены расписанием. Что касается остальных, то больше всего нареканий вызывает объем внеклассной работы, с чем тесно связано количество свободного времени: удовлетворенность обеими этими характеристиками невысока.

Третья группа характеристик касается условий труда. Это санитарно-гигиенические условия работы в школе, укомплектованность библиотечного фонда школы, оснащение школы техническими средствами. Санитарно-гигиенические условия оцениваются довольно высоко, что не удивительно: учителя находятся в тех же условиях, что и учащиеся, а к условиям занятий предъявляют жесткие требования. Что же касается оснащенности занятий, то укомплектованность библиотечного фонда школы оценивается существенно ниже, а оснащение школы техническими средствами имеет еще более низкую оценку.

На основе удовлетворенности работой были выделены три группы учителей. Первая группа характеризуется высокими показателями удовлетворенности по всем параметрам, кроме объема внеклассной работы и наличия свободного времени. По этим параметрам оценка удовлетворенности в данной группе несколько ниже, но остается в рамках среднего уровня. Эта группа составляет 29 % от совокупности.

Во второй группе, которую мы обозначили как группу со средней удовлетворенностью работой, высоко оцениваются только санитарно-гигиенические условия. Здесь появляются низкие оценки: так оцениваются отношение учеников к учебе, наличие свободного времени и объем внеклассной работы. Остальные оценки остаются в рамках среднего уровня. Эта группа составляет 30 % от совокупности.

И последняя группа не выставляет высоких оценок своей удовлетворенности ни по одному показателю. Выше всего оценивается расписание, кроме того близки к нулю индексы оценки санитарно-гигиенических условий, отношений учеников к учителям и наличие свободного времени. Остальные характеристики оцениваются низко. Данная группа наиболее многочисленна, она составляет 41 % от совокупности в целом.

Эта классификация коррелирует с рядом переменных. Высоко удовлетворенные чаще указывают на хорошие отношения с учениками, их родителями, коллегами и администрацией школы. Среди этой группы чаще встречаются желающие сменить работу, в то время как среди средне и низко удовлетворенных чаще встречаются те, кто хотел бы сменить сферу деятельности. Учителя с высокой удовлетворенностью чаще указывают, что им хватает времени для творческой самореализации в профессии. То есть, мы видим, что данная классификация обоснованна, а также, что удовлетворенность работой тесно связана с возможностями профессиональной самореализации.

Рассматривая профессиональные характеристики социального самочувствия учителей важно обратить внимание на то, какие трудности системы школьного образования они выделяют. Из таблицы 2 видно, что наиболее важными трудностями, названными учителями, являются загруженность учителей работой, не связанной непосредственно с преподаванием, недостаточное финансирование образования и падение авторитета учителя в глазах учащихся. Несколько реже, но все же почти в 40 %, анкет встречается указание на снижение общей культуры и знаний учащихся.

Мнения учителей по данному вопросу значительно различаются в зависимости от удовлетворенности трудом. Так, сильную загруженность учителей «бумажной» работой чаще отмечают учителя с низкой и средней удовлетворенностью. Недостаточное финансирование и материальное обеспечение школ чаще отмечают учителя и низкой и высокой удовлетворенностью. «Старение» педагогических кадров выделяют учителя, удовлетворенные работой.

Таким образом, мы видим, что трудности, отмечаемые учителями, связаны как с особенностями управления системой образования, так и с особенностями общества в целом.

Таблица 2

Трудности системы школьного образования
в зависимости от удовлетворенности работой (в % от числа ответивших)

Трудности	В целом по массиву	Удовлетворенность работой		
		Низкая	Средняя	Высокая
Большая загруженность учителей «бумажной», отчетной работой	68,7	66,2	87,9	52,6
Недостаточное финансирование и материальное обеспечение школ	67,7	83,8	48,3	64,9
Падение авторитета учителя в глазах учащихся	62,6	63,7	69,0	54,4
Снижение уровня общей культуры и знаний учащихся	38,5	33,8	44,8	38,6
«Старение» педагогических кадров	16,4	12,5	8,6	29,8
Напряженность в коллективах учителей в связи с разницей в доходах	6,7	11,3	3,4	3,5
Проблемы реализации творческого потенциала педагога	6,2	5,0	5,2	8,8
Прочие (менее 5 %)	11,0	10,0	5,1	17,6
Итого:	277,4*	286,2*	272,4*	270,2*

* Сумма превышает 100 %, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

В чем заключаются причины названных трудностей? Наиболее часто встречается ответ «низкий престиж учительской профессии». Его, как видно из таблицы 3, отмечает 71 % опрошенных. Чаще всего данный ответ встречается в анкетах учителей, работающих в «сильной» школе. Следующий по популярности вариант «низкая материальная оценка труда учителя». Эти два варианта выбирает больше половины опрошенных, остальные называет уже существенно меньшая доля респондентов.

Чуть больше трети выделяет пассивность, незаинтересованность учащихся в усвоении знаний, причем чаще, что предсказуемо, он встречается у учителей, работающих в «слабой» школе, и существенно реже – в «сильной». Также учителя отмечают свою слабую социальную и правовую защищенность. Последняя особенно беспокоит учителей, работающих в «сильной» школе. А падение престижа образования в обществе в целом чаще всего выделяют работники «слабых» школ, и реже всех – работники гимназий и лицеев.

Таблица 3

Причины трудностей в системе школьного образования
в зависимости от типа школы, (в % от числа ответивших)

Причины трудностей	В целом по массиву	Тип школы		
		Сильная школа	Слабая школа	Гимназия
Низкий престиж учительской профессии	70,6	82,9	62,5	65,0
Низкая материальная оценка труда учителя	54,6	58,6	53,1	51,7
Пассивность, незаинтересованность учащихся в усвоении знаний	35,1	22,9	51,6	31,7
Слабая социальная защищенность педагогических кадров	29,9	30,0	29,7	30,0
Слабая правовая защищенность системы образования	28,9	37,1	26,6	21,7
Падение престижа образования в обществе в целом	24,7	24,3	35,9	13,3
Плохое научное и методическое обеспечение учебного процесса	17,0	15,7	15,6	20,0
Феминизация учительской профессии	9,8	7,1	4,7	18,3
Прочие (менее 5 %)	5,1	2,9	3,1	10,0
Итого	275,8*	281,4*	282,8*	261,7*

* Сумма превышает 100%, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

Здесь мы видим факторы, которые являются специфическим для системы образования. Это и уровень оплаты, и защищенность педагогических кадров. Но наряду с ними, существенную роль, по мнению учителей, играют и особенности общества в целом. Нельзя систему образованию считать «виновной» в низкой заинтересованности школьников в получении знаний или падении престижа образования в обществе. Эти явления находятся в тесной связи с функционированием остальных социальных институтов современного общества.

Таким образом, анализируя профессиональные характеристики социального самочувствия учителей, мы можем выделить целый ряд проблем, актуальных для нашей средней школы, что не может не сказаться на качестве работы активных участников процесса обучения и на качестве общего образования в целом.

[К содержанию](#)