

УДК 378.14.014.13 + 378.018.4

ББК Ч448.027

## **ИНТЕРАКТИВНОСТЬ КАК ФАКТОР МОТИВАЦИИ ОБУЧЕНИЯ: ВОЗМОЖНОСТИ СДО «MOODLE»**

*Т.В. Саранская, И.В. Шумилина*

Показана связь использования инструментов интерактивности и формирования мотивации обучающихся в учебном процессе с применением технологий электронного обучения. Проиллюстрированы возможности СДО «MOODLE» для применения интерактивных форм обучения.

Ключевые слова: технологии электронного обучения; дистанционное обучение; мотивация; интерактивность.

В последние годы технологии электронного обучения в Южно-Уральском государственном университете интенсивно внедряются в практику преподавательской деятельности как при обучении студентов, так и на курсах повышения квалификации. Известно, что использование технологий электронного обучения привносит в учебный процесс ряд отличительных особенностей. В частности, изменяется структура учебной деятельности обучающихся. Самостоятельная работа перестает быть вспомогательным видом учебной деятельности и обретает главенствующую роль, студент (слушатель курса) в большей степени работает с учебными материалами самостоятельно и обратная связь, быстрый отклик на результат его обучения ему особенно необходим. Многие преподаватели дистанционных курсов знакомы с ситуацией, когда, успешно начав обучение, с течением времени обучающиеся «теряют энтузиазм» и, как следствие, прекращают учиться, пополняя ряды неуспевающих. Таким образом, стимуляция и поддержание мотивации к успешному освоению дисциплины особенно важно в учебном процессе с использованием технологий электронного обучения. Необходимо формировать мотивацию, способствующую обучению.

В 1987 году американский исследователь систем обучения Дж. Келлер предложил модель повышения мотивации к обучению ARCS. Согласно этой модели, главными этапами в процессе приобретения знаний, навыков, умений являются внимание (Attention), значимость (Relevance), уверенность (Confidence) и удовлетворение (Satisfaction).

Руководствуясь этой моделью, на первом этапе обучения следует привлечь внимание обучающегося к материалам курса и далее поддерживать этот интерес на протяжении всего обучения. Этому могут послужить следующие приемы: постановка перед обучающимся так называемой «амбициозной цели», затрагивающей стремление человека к успеху и признанию его достижений, нестандартная подача учебного материала (например, мо-

дульный принцип организации содержания учебного курса), «смена декораций», т.е. использование различных форм контрольных заданий.

Параллельно с этим нужно убедить обучающегося в важности и значимости обучения, показать перспективы практического применения полученных знаний. Так, учебный материал значительно выигрывает, если он дополнен яркими, близкими к жизни примерами, а преподаватель постоянно подчеркивает связь между знаниями, которые обучающийся получит на курсе и его будущими карьерными перспективами. Также полезны практические задания в конце каждого учебного модуля, предназначенные для самопроверки. Успешное выполнение подобных заданий поможет обучающемуся осознать, какие конкретно знания, умения и навыки он сумел приобрести и тем самым поддерживают его мотивацию.

Необходимо постоянно укреплять уверенность обучающегося в том, что он сможет успешно освоить весь объем учебного материала. Так, преподаватель может сориентировать обучающегося по затратам времени, которое понадобится тому для освоения того или иного модуля, кроме того, обучающемуся будет полезна возможность самому контролировать свой прогресс (настройки многих дистанционных курсов позволяют обучающемуся увидеть, какой процент учебной работы он уже выполнил или какую сумму баллов набрал и т.п.). Положительное влияние на мотивацию обучающихся оказывает своевременная обратная связь от преподавателя (тьютора) учебного курса. Очень важно, чтобы эта обратная связь носила не столько формальный, сколько поддерживающий и адресный характер. В итоге и обучающийся, и преподаватель получают удовлетворенность достигнутым результатом [1].

Эффективность использования этой модели подтверждена наблюдениями за процессом обучения на дистанционных корпоративных курсах-тренингах для персонала различных компаний – в течение года количество обучающихся, прекративших обучение, уменьшилось с 44 до 22 % [2]. Такой результат обусловлен тем, что реализация этапов модели Дж. Келлера существенно повышает мотивацию обучающихся, а значит, и эффективность обучения в целом.

Несомненно, в приведенной модели ключевая роль отведена преподавателю – его персональная поддержка для обучающегося очень важна. Однако при электронном обучении, когда очный контакт с преподавателем весьма ограничен, а общение посредством электронной почты или форума не несет достаточной эмоциональной личной составляющей, необходимо шире использовать такой инструмент обучения как интерактивность.

Понятие интерактивность (от англ. *Interaction* – «взаимодействие») означает способность взаимодействовать или находиться в режиме диалога с кем-либо (человеком) или чем-либо (например, компьютером). Следовательно, интерактивное обучение – это, прежде всего, диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и обучающегося.

Интерактивность – одна из ключевых характеристик обучения с применением электронных образовательных технологий. Недостаточное внимание к этой составляющей или даже полное игнорирование её при переносе традиционных курсов из аудитории в электронную среду обуславливает постепенное снижение у определенной части обучающихся мотивации на успешное освоение учебных материалов, зачастую – формальное выполнение заданий, а в итоге – невыполнение программы дисциплины, заканчивающееся отчислением.

Согласно данным, приведенным в информационно-аналитическом обзоре интерактивных методов обучения в образовательных учреждениях высшего профессионального образования [4], «при использовании интерактивных методов обучаемый становится полноправным участником процесса восприятия, его опыт служит основным источником учебного познания. Преподаватель не даёт готовых знаний, но побуждает обучаемых к самостоятельному поиску. По сравнению с традиционными формами ведения занятий, в интерактивном обучении меняется взаимодействие преподавателя и обучаемого: активность педагога уступает место активности обучающихся, а задачей педагога становится создание условий для их инициативы».

При организации обучения в электронной среде существует острая необходимость обязательной разработки педагогического сценария изучения дисциплины с включением активных форм обучения и элементов интерактивности. Современные специализированные электронные образовательные среды – Learning Management System – (LMS) позволяют весьма успешно реализовать их.

Современная педагогика богата целым арсеналом интерактивных подходов и форм обучения, которые (конечно, при соответствующей творческой активности и опытности преподавателя) вполне успешно интегрируются с технологиями электронного обучения.

Используемая в ИОДО ЮУрГУ система дистанционного обучения (СДО) «Moodle», как и все современные LMS, имеет различные встроенные блоки и опции, с помощью которых преподаватель может реализовать интерактивные формы обучения, такие как:

- 1) выполнение творческих заданий посредством совместного создания и редактирования вики-страниц на заданные преподавателем или самостоятельно выбранные в рамках изучаемой дисциплины темы;
- 2) работа вне портала, например, создание тематических видеороликов или слайд-шоу и публикация их на других сайтах (например, на YouTube, SlideShare) с последующим размещением ссылок в портале;
- 3) организация обсуждения сложных и дискуссионных вопросов и проблем в учебных форумах и выполнение заданий по подгруппам (или мини-группам);

4) интерактивная лекция, работа с наглядными пособиями, видео- и аудиоматериалами, «обучающийся в роли преподавателя», «каждый учит каждого»;

5) семинар в режиме взаимной оценки работ, предусматривающий не только выполнение каждым учащимся задания, но и оценивание работ однокурсников по заданным преподавателем критериям; при этом каждый участник семинара получает две оценки – за выполнение работы и за оценивание;

б) совместное создание глоссария и баз данных; тестирование в режиме тренинга с встроенными подсказками, комментариями, полезными ссылками.

СДО «Moodle» предоставляет также преподавателю удобные инструменты, с помощью которых он имеет возможность стимулировать и поддерживать мотивацию студентов (слушателей) к обучению, давая своевременный и адекватный отклик на их действия (или бездействие) в системе.

Эти инструменты «ответной реакции» можно разделить на две группы, в зависимости от взаимодействия участников учебного процесса:

1) дающие обратную реакцию на действие пользователя в системе автоматически, без непосредственного участия преподавателя (например, интерактивные лекции с встроенными тестовыми заданиями различной формы, заданными комментариями на правильный или ошибочный ответ и отсылкой на соответствующую страницу лекции);

2) позволяющие преподавателю своевременно реагировать на действия студентов (слушателей) в системе (например, автоматические уведомления о загрузке выполненных заданий, новом выступлении в семинаре-форуме или появлении личного сообщения от обучающегося).

Эффективным инструментом для повышения мотивации является предоставляемая системой возможность сформировать и опубликовать рейтинг результатов обучения. Когда обучающийся понимает, что о его успехе узнают однокурсники – мотивация повышается. Дух соревнования между обучающимися обладает замечательными мотивирующими свойствами. Можно настроить отображение рейтинга обучающегося по сравнению с успеваемостью группы/курса таким образом, когда только сам человек видит, насколько успешно его обучение на данный момент относительно результатов группы и курса в целом. Таким образом соблюдается закон о защите персональных данных.

В СДО «Moodle» имеется интересная опция для создания и настройки так называемых «значков» – своеобразных наград за выполнение какого-либо элемента курса или всего курса в целом. «Значки» создаются преподавателем и представляют собой картинки с описанием, за какие успехи вручается та или иная виртуальная награда. Режим их получения может быть как автоматическим, так и «ручным». Каждый обучающийся решает самостоятельно, публиковать или нет сведения о полученных наградах для всех пользователей системы. Какой бы «несерьёзной» ни казалась эта опция, но действует она позитивно на большинство обучающихся, причём

самого разного возраста и уровня образования, поскольку вносит в обучение элемент игры, соревнования и в то же время – некоей неформальности. Такое виртуальное поощрение, на наш взгляд, снимает определенную напряжённость и неуверенность при работе в портале у части обучающихся, оказывает моральную поддержку и стимулирует к дальнейшим успехам.

Примеры используемых значков в дисциплинах для бакалавров и магистров, их описание и критерии получения приведены ниже (рис. 1, 2).




История / Отечественная история: Значки			
Количество возможных значков: 3			
Изображение	Название	Описание	Критерии
	Кубок-серебро	Серебряный кубок	Пользователи награждаются этим значком при выполнении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> <li>Следующий активный элемент должен быть завершен: <ul style="list-style-type: none"> <li>"Quiz - Экзаменационный тест"</li> </ul> </li> </ul>
	Кубок-золото	Золотой кубок	Пользователи награждаются этим значком при выполнении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> <li>Пользователи должны завершить курс <b>"История / Отечественная история"</b> с минимальной оценкой <b>46</b></li> </ul>
	Кубок-бронза	Бронзовый кубок	Пользователи награждаются этим значком при выполнении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> <li>Следующий активный элемент должен быть завершен: <ul style="list-style-type: none"> <li>"Lesson - Интерактивная лекция <b>"История как наука"</b>"</li> </ul> </li> </ul>

Рис. 1. Значки курса «Отечественная история»



Педагогика высшей школы: Значки			
Количество возможных значков: 2			
Изображение	Название	Описание	Критерии
	Пеликан упорный	За упорство и терпение, проявленные в ходе выполнения заданий курса "Педагогика высшей школы". Ура! P.S. Пеликан был символом Петербургского Воспитательного дома и остался символом Педагогического университета. Изображение пеликана, кормящего птенцов помещено на воротах при входе в институт. Своеобразным отголоском этой легенды о самопожертвовании ради детей является символический приз лучшему учителю года в России – статуэтка «Хрустальный пеликан».	Пользователи награждаются этим значком при выполнении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> <li>Пользователи должны завершить курс <b>"Педагогика высшей школы"</b> с минимальной оценкой <b>13</b></li> </ul>
	Отличник курса Педагогика высшей школы	Значок выдается тем, кто замечательно справился со всеми заданиями и показал отличные результаты.	Пользователи награждаются этим значком при выполнении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> <li>Пользователи должны завершить курс <b>"Педагогика высшей школы"</b> с минимальной оценкой <b>19</b></li> </ul>

Рис. 2. Значки курса «Педагогика высшей школы»

Исходя из изложенного выше, мы можем констатировать, что современные LMS, такие как СДО Moodle, предоставляют преподавателю достаточно широкие возможности для успешного применения интерактивных форм обучения, что, в свою очередь, несомненно оказывает положительный мотивирующий эффект на обучающихся. Дело – за самим преподавателем, проблема – в его готовности и желании использовать эти возможности в учебном процессе.

#### Библиографический список

1. Чеблокова, А.В. Развитие мотивации к обучению при изучении дистанционного электронного курса: [Электронный ресурс] / А.В. Чеблокова. – URL: <http://www.ict.edu.ru/vconf/files/11220.pdf>.
2. Keller, J.M. The ARCS model: designing motivating instruction. Confidential unpublished draft, Tallahassee, Florida: Instructional Systems Programm. 2006. – URL: <http://ibcm.biz/Nauchnye-stati/2011-03-17-08-02-43.html>.
3. Шумилина, И.В. Психолого-педагогические аспекты Интернет-тестирования при обучении с применением дистанционных технологий: [Электронный ресурс] / И.В. Шумилина. – URL: [http://ode.ru!/doc/konf/IO-DO\\_2012/Shumilina.pdf](http://ode.ru!/doc/konf/IO-DO_2012/Shumilina.pdf).
4. Интерактивные методы обучения в образовательных учреждениях высшего профессионального образования: информационно-аналитический обзор: [Электронный ресурс]. – URL: [http://apu-fsin.ru/service/omumr/material\\_int\\_form.html](http://apu-fsin.ru/service/omumr/material_int_form.html)

[К содержанию](#)