

УДК 005.6 + 378.14.015.62

ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ НИОКТР В НАЦИОНАЛЬНОМ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ КАК КРИТЕРИЙ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

И.А. Волошина, И.О. Котлярова

Охарактеризованы критерии качества формирования компетенций управления НИОКТР в системе дополнительного профессионального образования. Формирование указанных компетенций трактуется как критерий качества функционирования национального исследовательского университета.

Ключевые слова: компетенции управления НИОКТР; национальный исследовательский университет; программа дополнительного профессионального образования; качество; критерий.

Принято выявлять критерии качества образовательных процессов (ОП) по трем направлениям: качество достигнутых результатов, качество взаимодействия субъектов образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих процесс. Качество дополнительного профессионального образования (ДПО) определяется: выполнением требований к постановке целей, соответствующих развиваемым компетенциям; проектирование ОП в соответствии с основаниями цели и учета начального состояния; созданием условий для реализации ОП в соответствии с проектом; достижением поставленных целей [1; 2; 3].

Формальными составляющими этого критерия можно считать соответствие содержания программы лицензированному направлению подготовки, запрошенной тематике; полноту охвата проблем; уровень научности и (или) практической ориентированности содержания. К формальным составляющим применительно к результату здесь можно отнести достигнутый слушателями уровень образованности; изменения в отношении к продолжению образования; изменения в уровне квалификации слушателя; изменения в состоянии его здоровья. Неформальные составляющие критерия могут не всегда коррелировать с формальными составляющими критерия качества. Неформальная составляющая критерия может включать: индивидуальную оценку слушателем результатов прохождения программы; личную оценку меры удовлетворения образовательных потребностей; полезности осуществленного дополнительного образования для профессиональной деятельности, для профессионального роста, для повышения квалификации, для профессиональной и личной самореализации.

В основе образовательного процесса, в том числе, и дополнительного образования, лежит учебно-педагогическое взаимодействие, т.е. взаимодействие слушателей и педагогов. Качество учебно-педагогического взаимо-

действия характеризуется обобщенными критериями: сплоченность, скоординированность, общая направленность деятельности субъектов. Они имеют формальные и неформальные составляющие. Формальные критерии взаимодействия: размерность компетенций педагогов и слушателей; размерность взаимодействия; психическая напряженность субъектов взаимодействия; утомление; физическое здоровье взаимодействующих субъектов; сплоченность; направленность каждого субъекта на взаимодействие. Неформальные критерии: внутренняя гармония между педагогами и слушателями; их психологическая совместимость; взаимопонимание; согласованность (синергия) их деятельности; активность, субъектные проявления слушателей.

Критерием качества является создание таких групп дополнительного профессионального образования, которые не только объединены общими задачами, но и удовлетворяют требованиям психологической совместимости, способны к совместной плодотворной деятельности, дополняют друг друга, не создают препятствий действиям других субъектов группы, что следует учитывать в управлении процессом ДПО [5; 6].

Обеспечение (материально-техническая база, документационное, правовое, информационно-методическое, педагогическое) оценивается по критериям: адекватность целям, содержанию образования, методам и формам учебно-педагогического взаимодействия; достаточность для реализации образовательного процесса дополнительного образования. По каждой своей составляющей обеспечение имеет свои формальные критерии качества: полнота нормативно-ориентирующей, регламентирующей документации; учебные площади (общие и на одного обучаемого); полнота оборудования; достаточность (с соответствие нормативам) литературы, компьютерного оборудования; возрастной состав педагогических кадров; количество обучающихся на одного преподавателя. В числе формальных критериев квалификации кадров: количество докторов и кандидатов наук, количество публикаций, авторских свидетельств, выступлений на конференциях разного уровня, количество подготовленных докторов и кандидатов наук, количество в срок защищенных диссертаций и др. критерии, имеющие количественное выражение. Неформальные показатели качества обеспечения дополнительного включают: любовь преподавателя к своей профессии; гуманизм по отношению к слушателям; отношение слушателей к предоставляемой информации и к использованным ее носителям, отношение слушателей к продолжению образования, к педагогам; изменения личных ценностей слушателей [3; 6].

В контексте социального заказа НИУ обобщенным необходимым критерием качества является: соответствии программы или ее части цели формирования компетенций управления НИОКТР у сотрудников НИУ ЮУрГУ. Этот сложный критерий качества включает критерии всех трех групп: качества достигнутых результатов, качества взаимодействия субъ-

ектов образовательного процесса, качества условий, обеспечивающих процесс. В соответствии с первым критерием разработка проекта образовательного процесса ДПО осуществляется в соответствии с моделью компетенций управления НИОКТР сотрудниками НИУ (табл. 1).

Таблица 1

Компетенции управления НИОКТР у сотрудников НИУ

Управленческие компетенции ППС	Управленческие компетенции руководителей проектов	Управленческие компетенции сотрудников НИУ – руководителей проектами
Готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа	Подготовка технической документации	Оформление технического задания, календарного плана, смет, отчетов по инновационному проекту
Готовностью исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы	Разработка бизнес-плана	Оформление инновационных проектов. Написание проекта эксперимента Написание бизнес-плана
Готовность организовывать командную работу для решения задач развития образовательного учреждения, реализации опытно-экспериментальной работы	Формирование научно-исследовательской группы	Поиск специалистов высокой квалификации, оценка совместности сотрудников, предполагаемых для включения в группу
Готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательным учреждением, опираясь на отечественный и зарубежный опыт	Организация дополнительного профессионального образования	Определение компетенций участников группы, их организация их дополнительного профессионального образования и текущей поддержки
	Управление сотрудниками	Подбор способов взаимодействия с сотрудниками и сотрудников между собой; распределение компетенций в соответствии с индивидуальными особенностями

Продолжение табл. 1

Управленческие компетенции ППС	Управленческие компетенции руководителей проектов	Управленческие компетенции сотрудников НИУ – руководителей проектами
	Предварительная оценка ресурсов, рисков	В процессе инновационного проектирования
	Создание условий и обеспечение ресурсов для работы научно-исследовательской группы	Ознакомление участников группы с нормативной документацией, подбор адекватных для сотрудников методов стимулирования, содействие движению информационных потоков для выполнения задания, всестороннее и своевременное обеспечение ресурсами
	Контроль качества исполнения компетенций, расхода ресурсов	Разработка критериев качества, методик оценки, осуществление контроля и оценки с использованием адекватных методов

Требования качества к проекту ОП включают требования к его компонентам (рис. 1) и состоят в следующем. Целевой компонент характеризует постановкой общей цели развития компетенций управления НИОКТР у сотрудников НИУ.

Цели соответствуют задачи, связанные с усвоением знаний, освоением умений и развитием необходимых психических качеств и личностных характеристики сотрудников НИУ: формирования знаний о процессе управления НИОКТР, о его этапах, методах, средствах, условиях, предпосылках и ожидаемых результатах; развитие умений управления НИОКТР у сотрудников НИУ, соответствующих выявленным компетенциям; развитие психических процессов и функций, лежащих в основе психологии управления.

Цели определяют содержание ДПО (содержательного компонента проекта ОП). Целесообразно включить: теоретический блок об основах управления научной деятельностью, деятельностный блок, направленный на укрепление умений управления НИОКТР у сотрудников НИУ; блок, развивающий психические функции субъектов управления НИОКТР.



Рис. 1. Модель образовательного процесса ДПО по развитию компетенций управления НИОКТР

Методы учебно-педагогического взаимодействия должны отвечать требованиям: соответствия развиваемым компетенциям; укрепления теоретических знаний; развития умственных действий; имитации и совпадения с методами профессиональной деятельности. Методы должны соответст-

воватъ принципам образования взрослых: партнерство во взаимоотношениях, делегирование некоторых функций управления ОП слушателям.

Среди организационных форм должны преобладать активные и интерактивные формы, сетевые формы организации занятий.

Минобрнауки определены требования к условиям реализации программ ДПО. Также на формулировку требований к условиям реализации программ влияют вышеописанные критерии качества программ, принципы ДПО [3; 4]. Синтезируя их, мы сформулировали следующие требования к условиям и описали практику их реализации (табл. 2).

Таблица 2

Требования к услови и практика реализации программ ДПО

Требования к условиям реализации программ	Условия реализации программ ДПО в ЮУрГУ
Статус и уровень достижений образовательных учреждений (организаций), на базе которых будет происходить ознакомление с практическими результатами инновационной деятельности (освоение практических модулей)	ЮУрГУ. Категория: национальный исследовательский университет
Соответствие заявленных в лицензии и имеющих государственную аккредитацию образовательных программ профилю программ повышения квалификации	Соответствуют
Уровень развития материально-технических условий для реализации программ (наличие аудиторий, лабораторий, производственных участков и т.п. по профилю программы повышения квалификации)	Высокий. Богатая материально-техническая база ЮУрГУ, научно-образовательных центров, оборудование мирового уровня
Степень участия образовательного учреждения в реализации образовательных услуг в сфере ДПО в рамках федеральных, региональных, ведомственных, отраслевых и иных программ за последние три года	За последние три года было проведено более 100 федеральных, региональных, ведомственных, отраслевых и иных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки для 20000 специалистов реального сектора экономики
Качество научно-педагогических работников, которые планируется привлечь для реализации программ повышения квалификации, включая привлекаемых преподавателей	Занятия проводят доктора и кандидаты наук как ЮУрГУ, так и ведущих университетов России и мира, а также высококвалифицированные специалисты предприятий. В программах ежегодно участвуют около 750 представителей ППС и специалистов

В совокупности разработанный проект и спроектированные и реализующиеся условия обеспечивают выполнение требований качества ДПО, а сам факт проведения таких курсов – это есть критерий качества работы НИУ, поскольку НИУ вменяется в обязанность повышение квалификации и переподготовка сотрудников других образовательных организаций и предприятий.

Библиографический список

1. Волошина, И.А. Маркетинг в дополнительном образовании / И.А. Волошина, И.О. Котлярова, Ю.В. Тягунова // Высшее образование в России. – М.: Московский Государственный университет печати. – 2010. – № 12. – С. 48–53.
2. Волошина, И.А. Система дополнительного профессионального образования в новом классическом университете / И.А. Волошина, И.О. Котлярова // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование, здравоохранение, физическая культура». – Вып. 13. – 2007. – № 26 (98) – С. 42–45.
3. Котлярова, И.О. Инновационные системы повышения квалификации: монография / И.О. Котлярова. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2008. – 320 с.
4. Котлярова, И.О. Особенности современного развития непрерывного дополнительного образования / И.О. Котлярова // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование. Педагогические науки». – 2010. – Вып. 8. – №. 12 (188). – С. 12–18.
5. Котлярова, И.О. Управление корпоративным дополнительным профессиональным образованием в университете / И.О. Котлярова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия «Образование. Педагогические науки». – № 38 (255). – 2011 – С. 21–25.
6. Сериков, Г.Н. Гуманно ориентированная интерпретация профессиональных умений педагогов / Г.Н. Сериков // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование. Педагогические науки». – 2009. – Вып. 5. – № 31 (164) 2009. – С. 10–16.

[К содержанию](#)