

УЧЕБНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Т.А. Бояльская
ЮУрГУ

READINESS TO SELF-ACTUALIZATION AS THE TRAINING-PEDAGOGICAL COMMUNICATION CRITERIA

T.A. Boyalskaya
SUSU

Рассмотрен вопрос о повышении качества образования в учебно-педагогическом взаимодействии, основанном на паритетных началах. Качество образования соотнесено с понятием «образованность» и «готовность к самореализации». Выделены функции учебно-педагогического общения в повышении качества образования.

Ключевые слова: образованность, самореализация, готовность к самореализации, учебно-педагогическое общение, качество образования.

The author gives consideration to the question of quality rise in the training-pedagogical communication which is based on the parity. The quality of education was brought into correlation with the scholarship and the readiness to self-actualization. Also in the article the functions of the training-pedagogical communication in the education quality rise were singled out.

Keywords: the scholarship, the self-actualization, the readiness to self-actualization, the training-pedagogical communication, the quality of education.

В настоящее время очевидно обострилась потребность в качественном высшем образовании, которое в дальнейшем могло бы явиться основой будущей успешной карьеры, а это свидетельствует о становлении успешной в социальном плане личности. Одновременно с данной потребностью, наметилась тенденция к снижению качества общего уровня образовательного процесса в высших учебных заведениях, вызванная целым рядом проблем, связанных с социально-экономическим развитием общества.

В обеспечении качества образования, естественно, актуальным становится вопрос, связанный с оказанием высококачественных образовательных услуг. В связи с этим, особые требования начинают предъявлять к преподавателю, он должен быть способен к новому типу взаимодействия в образовательном процессе, которое основывается на паритетных началах и направлено на индивидуальное развитие личности в процессе обновления современного образования и повышения его качества.

Ценность образования, по словам Г.Н. Серикова, определяется свойствами образован-

ного человека, и нацелено на развитие социально-ценных свойств личности студента. Находясь в соответствующих условиях, каждый студент, опираясь на свой природоопределенный потенциал, может самореализоваться социально полезным и лично привлекательным образом. Естественно, что студенты даже во время обучения в высшем учебном заведении будут стремиться самореализации своих природоопределенных свойств сообразно с выбранной специальностью [15]. Становится очевидным, что в процессе самореализации в образовательном процессе происходит присвоение студентам такого качества как образованность. Если рассматривать *самореализацию как деятельность, направленную на претворение в действительность лично значимых замыслов, обусловливаемых ценностными ориентациями человека*, тогда задачей педагога будет являться формирование готовности студентов к самореализации в процессе присвоения им образованности. Таким образом *готовность к самореализации мы рассматриваем как внутреннее качество студента, которое приобретает в жиз-*

недеятельности (в частности, в образовательном процессе) характеризующееся степенью сформированности обобщенных характеристик, благодаря которому студенты могут осуществлять самореализацию значимых для себя замыслов. Компонентами готовности к самореализации выступают:

- эмоциональное отношение к себе, своему положению в мире;
- интеллектуальная просвещенность в человекознании, сферах общественного производства;

- личный опыт самоуправления;

- физическое и духовное здоровье [5, 6].

Далее соотнесем характеристики образованности в аспекте готовности к самореализации (табл. 1).

Теперь обратимся к термину «качество образования». В соответствии со стандартом ГОСТ ИСО 9000-2001 под качеством понимается степень соответствия присущих характеристик требованиям. При этом требования – потребность или ожидание, которое установлено, предполагается либо обязательно для исполнения. Характеристики качества вытекают из требований и подразделяются на характеристики (отличи-

тельные свойства) продукции, процесса или системы. В педагогике, на этапе становления данного понятия сложились различные трактовки качества образования. В некоторых, подчеркивает И.О. Котлярова, качество образования и его результат – образованность рассматриваются как близкие по смыслу понятия. Согласно В.М. Полонскому, качество образования выпускников – определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания. Естественно качество образования достигается в учебно-педагогическом взаимодействии. Но необходим особый вид взаимодействия, в котором учащиеся и педагог рассматриваются как равноправные, в пределах своей компетенции, субъекты соответствующего вида взаимодействия. Во взаимодействии делается акцент на сотрудничестве субъектов. Так как образовательный процесс в основной своей сути состоит главным образом из различного вида общения, то целесообразно ввести термин «учебно-педагогическое общение» в аспекте повышения качества образования.

Таблица 1

Соотнесение характеристик «образованности личности» и компонентов «готовности к самореализации»

«Образованность»	«Готовность к самореализации»
Осведомленность (точность, полнота, объем, размерность)	Знания и опыт в человекознании, отношениях между людьми, предполагаемой области самореализации, своем физическом и духовном здоровье
Сознательность (логичность, соотнесенность, целенаправленность)	Направленность личности на самореализацию с учетом собственного физического и духовного здоровья
Действенность (активность)	Эмоциональное отношение к предмету самореализации, усиливающее мотивацию к активной деятельности с целью преодоления внутреннего дискомфорта, с учетом собственного физического и духовного здоровья
Умелость (результативность)	Способность к использованию накопленных знаний и умений по отношению к области и предмету самореализации, с учетом собственного физического и духовного здоровья

Учебно-педагогическое общение в образовательном процессе мы рассматриваем как взаимодействие субъектов (преподавателя и студентов) на паритетных началах. Этимологически паритет означает равноправие. Субъект-субъектное взаимодействие – особые отношения между педагогом и студентами, когда осуществляется взаимное влияние друг на друга равноправными субъектами общения. Равноправность дает возможность реализоваться в полной мере, естественно в соответствии с социальными и моральными нормами. В процессе учебно-педагогического общения должно совершаться раскрытие и трансляция индивидуального «Я».

Таким образом, важной отличительной чертой учебно-педагогического общения является признание равноправия (по своей компетенции) субъектов в нем участвующих. Идея равноправия во взаимодействиях участников образования соответствует гуманному подходу к образованию. Г.Н. Сериков и С.Г. Сериков отмечают, что паритетность во взаимоотношениях участников гуманного образования следует сводить к формальному равенству их прав и взаимных обязательств в отношении друг с другом. По мнению авторов, такое отождествление, становится скорее антигуманным, нежели гуманным. Важно не только продекларировать, но и создать действенные предпосылки обеспечения равноправия участников образования. Это означает, что в условиях гуманного образования признается равенство прав у всех участников образования в том, чтобы осуществлять самореализацию в социально приемлемых проявлениях [17].

Ведя речь о равноправии участников образования, необходимо иметь в виду то, что каждый участник гуманного образования имеет право рассчитывать на равную, по сравнению с другими, поддержку. Однако мера такой поддержки будет зависеть от усилий каждого участника образования, которые он предпринимает для собственной самореализации.

Паритетность участников гуманного образования характеризуется равнодоступностью коммуникативно-информационных средств осуществления деятельности по самореализации сущностных свойств в социально приемлемых условиях. Каждый участник гуманного образования в условиях образовательного пространства имеет равные со своими партнерами воз-

можности доступа к коммуникативно-информационным средствам. Равнодоступность участникам гуманного образования коммуникативно-информационных средств самореализации в социально приемлемых проявлениях означает установление равных возможностей для каждого [17, с. 24].

Следует отметить, что каждый участник образования по-разному пользуется коммуникативно-информационными средствами, в зависимости от собственных способностей и стремлений. Через данные средства студенты могут получать все необходимые им сведения для самореализации своих сущностных свойств. Также коммуникативно-информационные средства служат своеобразным источником побуждения участников образования (в нашем случае – студентов) к самореализации [16].

Из всего вышеперечисленного можно сделать вывод, что учебно-педагогическое общение состоит в приобщении учащихся к социальному опыту и методам его усвоения, а также в приобщении к социально-полезной деятельности в аспекте повышения качества образования.

В ходе учебно-педагогического общения важно осуществлять стремление личности к раскрытию своих внутренних потенциалов и их реализацию сообразно с социальными нормами, т.е. стремление к самореализации. На основании вышеизложенного, сформулируем функции учебно-педагогического общения в педагогическом содействии становлению готовности студентов к самореализации.

Данные функции направлены на содействие становлению готовности к самореализации в аспекте повышения качества образования. В условиях гуманно ориентированного образования каждый человек имеет возможности получать ненавязчивую поддержку (содействие) в намерениях к самореализации своих сущностных свойств.

Так как учебно-педагогическое общение – это общение между педагогом и студентами на паритетных началах, то функции учебно-педагогического общения в становлении готовности студентов к самореализации в повышении качества образования имеют следующие отличительные черты:

- содействие «раскрытию студента в общении» через создание психологически комфортных условий для раскрытия его как личности;

• побуждение студентов корректировать деятельность преподавателя, с целью обеспечения эффективности процесса самореализации.

Учебно-педагогическое общение может осуществлять становление готовности к самореализации в повышении качества образования, опираясь на этот тезис, мы сформулируем функции учебно-педагогического общения, которые призваны повышать качество образовательного процесса и представим их в табл. 2.

Главной целью учебно-педагогического общения, является формирование определенных знаний, умений, навыков, необходимых

для самореализации не только в образовательном процессе, но и в дальнейшей жизни (будь то профессиональная или какая-либо иная деятельность).

Таким образом, в нашей работе учебно-педагогическое общение выступает в качестве основного фактора становлению готовности к самореализации и тем самым качества образования.

Учебно-педагогическое общение осуществляется с ориентиром на повышение качества образования и тем самым раскрытие способностей и самореализацию в образовательной деятельности, а так же в соответствии с социальными нормами.

Таблица 2

Функции учебно-педагогического общения в становлении готовности студентов к самореализации в повышении качества образования

Преподаватель	Студенты
1	2
1. Информационная функция	
<p>1. С помощью информационной функции преподаватель стремится выяснить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • доминирующие потребности студентов в самореализации; • какое представление имеют студенты о самореализации; • делают ли они что-нибудь для реализации своих потребностей; • что именно делают студенты для реализации своих потребностей; • есть ли у этой деятельности какие-нибудь результаты <p>2. Рассказывает о том, что такое самореализация и объясняет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • почему человеку важно самореализоваться, какими преимуществами обладает тот человек, который самореализовался; • обсуждает различные виды и способы самореализации; • предоставляет информацию о качествах, которыми необходимо обладать, чтобы самореализоваться 	<p>1. Студентам при общении с преподавателем рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раскрывать свои личные качества, стремления, интересы, планы на будущее; • проявлять себя, свои личностные качества в общении; • анализировать какие перспективы и преимущества имеет самореализовавшаяся личность; • задавать уточняющие вопросы, если в сообщаемой информации что-либо непонятно, ни в коем случае ничего не оставлять непонятым; • выявлять собственные потенциалы; • во время общения с преподавателем стараться определить свои стремления, планы на будущее; • отвечать на вопросы: «Каких знаний мне не хватает для того, чтобы самореализоваться?», «Что мне необходимо для самореализации?»
Реализация этой функции способствует активизации мотивов студентов, преподаватель же получает возможность целенаправленно осуществлять содействие в подготовке студентов к самореализации	
2. Обучающая функция	
1. Функции преподавателя заключаются в постановке задач подготовки студентов к самореализации путем обсуждения:	1. Функции студентов заключаются в следующем:

Качество научно-образовательного процесса

Окончание табл. 2

1	2
<ul style="list-style-type: none"> • заданий в зависимости от потребностей студентов в самореализации; • результатов самостоятельного изучения дополнительного материала, касающегося предмета самореализации для последующего сообщения на конференции 	<ul style="list-style-type: none"> • уточнении учебных задач и способов их решения, соотнесении их (учебных задач) со своими потребностями в самореализации; • осуществлении выбора предложенных заданий; • участии в выполнении предложенных заданий; • умении смотреть внутрь себя, выявлять свои сущностные свойства (т.е. студентам необходимо научиться осуществлять рефлексии)
<p><i>Учебно-педагогическое общение должно осуществляться с ориентиром на раскрытие способностей и самореализацию, а так же в соответствии с социальными нормами</i></p> <p>Параллельно с обучением может происходить самореализация студентов, либо путем предложенных заданий по выбору, либо иным путем. Однако, и в этом аспекте, учебно-педагогическое общение также играет заметную роль для самореализации, соответственно его (общения) функцию назовем обсуждающей</p>	
<p>3. Обсуждающая функция:</p>	
<p>Обсуждающая функция учебно-педагогического взаимодействия направлена на достижение успехов студентами в их намерениях самореализоваться в образовательном процессе, либо параллельно его осуществлению. Обсуждению может подлежать:</p>	
<p>а) целеполагание</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Преподаватель участвует в обсуждении целей и задач предстоящей самореализации; 2. Производит необходимые корректировки деятельности студентов 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Студенты делятся своими целями и замыслами предстоящей деятельности
<p>б) ход самореализации</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Преподаватель консультирует, дает рекомендации студентам по планированию этапов деятельности, направленной на самореализацию 2. Обсуждает возникшие трудности и способы их преодоления 3. Обсуждаются со студентом и промежуточные результаты деятельности, направленной на самореализацию 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Студенты высказывают свои пожелания при планировании этапов хода самореализации с преподавателем
<p>в) результативность самореализации</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Помогает студентам в самооценке результативности самореализации 	<ol style="list-style-type: none"> 1. С помощью консультаций, данных преподавателем, оценивают результативность собственной деятельности, направленной на самореализацию
<p>г) варианты социального признания результатов самореализации</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Инициатива может исходить от преподавателя. Он, по своим оценкам результативности самореализации может вносить предложения и рекомендации о возможных путях социального признания результатов самореализации. 2. Обсуждение со студентами возможностей наилучшего представления, подготовленных материалов (это может быть и участие в различных конкурсах, выставках итд.) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обсуждение с преподавателем вариантов социального признания собственных результатов самореализации и подготовка соответствующих материалов 2. Обсуждение возможностей наилучшего представления подготовленных материалов

Литература

1. Андреева, Г.М. *Общение и оптимизация совместной деятельности* / Г.М. Андреева, Я.Я. Яноушек. – М.: Изд-во МГУ, 1987. – 307 с.
2. Архангельский, С.И. *Учебный процесс в высшей школе, его закономерные основы и методы* / С.И. Архангельский. – М.: Высш. школа, 1981. – 240 с.
3. Бодалев, А.А. *Психологические условия гуманизации педагогического общения* / А.А. Бодалев // *Сов. педагогика*. – 1997. – № 4. – С. 66–72.
4. *Большая советская энциклопедия*. – 2-е изд. – М.: Сов. энциклопедия, 1954. – Т.28. – 664 с.
5. *Вопросы взаимосвязи образования и самообразования студентов: темат. сб. науч. тр* / под ред. Г.Н. Серикова. – Вып. 3. – Челябинск: Изд-во «Хозяин», 1999. – 120 с.
6. *Вопросы взаимосвязи образования и самообразования студентов: Темат. сб. науч. тр* / под ред. Г.Н. Серикова. – Вып. 4. – Челябинск: Изд-во «Хозяин», 1999. – 120 с.
7. Гершунский, Б.С. *Философия образования для XXI века* / Б.С. Гершунский. – М.: «Интер Диалект +», 1997. – 697 с.

Поступила в редакцию 14 октября 2008 г.