

# **ПРОБЛЕМА РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ПОДРОСТКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

*Г.В. Кольчурина*

Многочисленные исследования свидетельствуют, что дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, относятся к группе риска по высокой степени вероятности возникновения нарушений в процессе их социализации и формирования социально значимых качеств. Это обусловлено широким спектром причин, среди которых особо необходимо отметить такие, как материнская, эмоциональная, психологическая депривация, ограниченность круга общения и развивающей среды. Отдельно выделим часто отмечаемые нарушения в сфере развития коммуникативных навыков у воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Данный момент является важным, так как в значитель-

ной степени предопределяет дальнейшие трудности, встающие на пути у выпускника указанных учреждений на этапе вхождения в общество.

Рассмотрим подробнее понятие коммуникативных навыков и механизм их влияния на функционирование человека в социуме. Начнем с определения общения, с которым непосредственно связаны обозначенные нами навыки. Ниже приведены определения, которые наиболее близки нашему пониманию рассматриваемых явлений и на которые мы и будем опираться в нашей работе. А.И. Батаршев, А.О. Лукьянов под общением понимают «сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемых потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку стратегий взаимодействия, восприятие и понимание другого человека» [4, с. 8]. Другая группа ученых (А.А. Реан, Н.В. Бордовская, С.И. Розум) дает следующую трактовку понятию общения: «это процесс межличностного взаимодействия, порождаемый широким спектром актуальных потребностей субъектов взаимодействия, направленный на удовлетворение этих потребностей и опосредованный определенными межличностными отношениями» [7, с. 199]. Приведенные определения подчеркивают значимость общения в жизни человека, так как оно направлено на удовлетворение актуальных потребностей взаимодействующих личностей. В связи с этим, коммуникативные навыки также будут играть важную роль в жизни человека. На наш взгляд, является справедливым определение, данное Т.З. Адамьянц коммуникативным навыкам: «это характеристика особенностей ориентации человека в коммуникационных процессах, отражающая степень адекватности понимания им интенциональности (основных смысловых доминант) коммуникатора» [3]. Иными словами, коммуникативные навыки – это умение на практике грамотно принимать и передавать информационные сообщения, сохраняя его смысловую основу. Еще раз подчеркнем, что умение устанавливать и поддерживать контакты важно для человека, так как вся наша жизнь состоит из взаимодействия, коммуникации с другими людьми. В случае возникновения нарушений в данных процессах личность может ощутить свою изолированность от социума, а также встретить препятствия на пути удовлетворения своих потребностей (в принадлежности к социальной группе, в общении, безопасности, самореализации и т.д.).

Как уже было отмечено выше, многие ученые (А.М. Прихожан, М.И. Лисина, Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, Дж. Боулби и др.), посвятившие свои исследования проблемам детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, часто выявляют у них нарушения в эмоционально-личностной сфере, выражающиеся в том числе, недостаточным уровнем развития коммуникативных навыков. Указанные нарушения могут проявляться в виде социальной дезадаптации, например, пониженной активностью либо, наоборот, гиперактивностью с уходом в криминогенную среду,

агрессивностью, конфликтностью, импульсивностью, повышенной тревожностью и т.д. Отсюда, недостаточный уровень развития коммуникативных навыков детей-сирот, который может способствовать их социальной дезадаптации, в конечном счете, также может оказать неблагоприятное влияние на уровень их личностной безопасности. Чтобы обосновать данный вывод, следует рассмотреть подходы к пониманию личностной безопасности.

Начнем с общего определения безопасности. Е.Г. Прилукова отмечает, что безопасность – это одна из характеристик и один из критериев функционирования и развития социальной системы в целом [6, с. 85]. Безусловно, безопасность играет важную роль в социальных отношениях, в связи с чем, некоторые авторы (Е.И. Холостова, С.А. Фомин, В.А. Пшеничникова, Е.В. Бричевский, Е.В. Барковская и др.) отдельно выделяют такой ее вид, как социальная безопасность. Как правило, под социальной безопасностью понимают состояние защищенности личности, социальной группы, общности от угроз нарушения их жизненно важных интересов, прав, свобод. Известный теоретик социальной работы Е.И. Холостова дает следующую трактовку социальной безопасности: «система законодательно-нормативных мер и организационных мероприятий, осуществляемых государственными органами и учреждениями совместно с общественными организациями, в целях обеспечения жизнедеятельности отдельного индивида, различных социально-демографических групп и всего общества в целом» [12]. В определении С.А. Фомина четко выделяются уровни социальной безопасности: «социальная безопасность в широком смысле отражает социальные требования и гарантии предупреждения опасности, угрожающей личности (личностная безопасность), обществу (общественная безопасность), отдельной группе (коллективная, групповая безопасность)» [11, с. 163]. Следует отметить, что безопасность личности выделена как отдельный вид безопасности в Федеральном законе «О безопасности» от 28.12.2010 № 390-ФЗ [1]. Далее будет приведена трактовка понятия личностной безопасности, наиболее созвучная нашему представлению о ней. А.А. Тер-Акопов понимает под последней относительно самостоятельный блок социальной безопасности, характеризующий условия, защищающие интересы конкретной личности во всех ее индивидуальных проявлениях [9; с. 6]. Отсюда видно, что личностная безопасность является элементом более широкого понятия «социальная безопасность». В свою очередь, социальная безопасность, как отмечает Л.В. Астахова, как и экономическая, внутривнутриполитическая, международная, военная, программная и экологическая безопасность, неразрывно связана с информационной безопасностью. Она доказывает, что если исходить из «Доктрины информационной безопасности Российской Федерации», социальная безопасность в части соблюдения конституционных прав и свобод личности в информационной сфере является частью информационной безопасности [2].

Таким образом, проведенный нами анализ подходов к пониманию социальной и, в частности, личностной безопасности позволяет определить последнюю как состояние защищенности интересов личности во всех значимых для нее аспектах жизнедеятельности. Большинство авторов склонно поручать ответственность за обеспечение личностной безопасности (как элемента социальной безопасности) государству посредством предоставления личности необходимых прав и гарантий. Однако мы считаем, что данный подход не вполне отвечает требованиям ситуации, сложившейся в нашем обществе, когда важно не только наличие специальных институтов и структур государства, предоставляющих социальные услуги и оказывающих гражданам социальную помощь, а также важно умение самой личности ориентироваться в сложной системе социальных отношений, что подразумевает наличие у нее не только высокой правовой и информационной культуры, но также и умение взаимодействовать с другими людьми таким образом, чтобы интересы личности были предохранены от опасного влияния со стороны других членов общества. Наш подход к пониманию личностной безопасности предполагает активную позицию личности. Важно уметь обеспечить свою личностную безопасность на межличностном уровне общения. Отсюда видно, почему уровень развития коммуникативных навыков может воздействовать на состояние личностной защищенности.

В соответствии с этим выводом определяется необходимость развития коммуникативных навыков у детей-сирот с учетом значимости этих навыков в обеспечении личностной безопасности рассматриваемой категории детей. Данный аспект в теории и практике развития коммуникативных навыков является мало изученным, так как он практически не учитывается в большинстве исследований по проблемам развития коммуникативных навыков у детей (А.М. Прихожан, М.С. Каган, В.М. Астапов, Т.З. Адамьянц и др.). Как правило, существующие методики развития коммуникативных навыков у детей-сирот направлены на формирование у них позитивного отношения к людям, умения понимать и правильно откликаться на состояние партнеров общения, владеть навыками психоэмоциональной саморегуляции, уметь грамотно излагать свою позицию и т. д. Наш же подход предполагает сделать акцент на включение в программу развития коммуникативных навыков у детей-сирот блок занятий по социальному ориентированию. Ведь жизнь в современном обществе таит множество ловушек, к которым выпускник детского дома или интерната зачастую бывает не подготовлен. Подтверждением этого является приведенная ниже статистика по выпускникам детских домов в Российской Федерации: 40 % выпускников детских домов становятся правонарушителями, 30 % – алкоголиками и наркоманами, 10 % – суициденты и лишь 10 % являются относительно благополучными [5]. Но даже те, кто относится к категории «относительно благополучных», как правило, с трудом могут, покинув стены учреждений

для детей-сирот, самостоятельно адаптироваться к жизни в обществе, найти в ней свое место, устроить быт, создать семью. Разработка методики развития коммуникативных навыков у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с учетом вопросов личностной безопасности позволит облегчить процесс вхождения этих детей в общество, а также будет способствовать тому, чтобы выпускники детских домов и интернатов не терялись в социуме, а умели самостоятельно в нем ориентироваться и поддерживать свою личностную безопасность.

#### Библиографический список

1. «О безопасности»: Федерал. закон Рос. Федерации от 28.12.2010 №390–ФЗ // КонсультантПлюс. Технология 3000: Версия Проф [Электронный ресурс] / ЗАО «КонсультантПлюс». – Электрон. дан. и прогр. – М., 2010. – (Серия 300).
2. Астахова, Л.В. Информационная безопасность как ядро системы региональной безопасности / Л.В. Астахова // Региональная информационная экономика: проблемы формирования и развития: сб. науч. тр. Междунар. науч.-практ. конф. 25–26 октября 2002 г. / науч. ред. В.А. Киселева и Л.В. Астахова. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2003. – С. 242–247
3. Адамьянц, Т.З. Социальная коммуникация: учебное пособие / Т.З. Адамьянц. – М.: ИС РАН, 2005 – 201 с.
4. Батаршев, А.И. Психология управления персоналом / А.И. Батаршев, А.О. Лукьянов. – М.: Издательство Института психотерапии, 2005. – 624 с.
5. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 256 с.
6. Прилукова, Е.Г. Безопасность личности в контексте нашего времени / Е.Г. Прилукова // Дискурсология: методология, теория, практика: доклады Второй Международной научно-практической конференции, посвященной памяти Жана Бодрийера / под общ. ред. В.Е. Хвощева. 4 декабря 2007 г. Том 3. (Серия «Дискурсология». Вып. 7). – Екатеринбург; Челябинск: Издательский дом «Дискурс-Пи»: Изд-во ЮУрГУ, 2008. – С. 83–90.
7. Реан, А.А. Психология и педагогика / А.А. Реан, Н.В. Бордовская, С.И. Розум. – СПб.: Питер, 2002. – 432 с.
8. Рыбалкин, Н.Н. Философия безопасности: учебное пособие / Н.Н. Рыбалкин. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2006. – 296 с.
9. Тер-Акопов, А.А. Безопасность человека (теоретические основы социально-правовой концепции) / А.А. Тер-Акопов. – М.: Изд-во МНЭПУ, 2005. – 196 с.
10. Тер-Акопов, А.А. Безопасность человека: Социальные и правовые основы / А.А. Тер-Акопов. – М.: Норма, 2005. – 272 с.
11. Фомин, С.А. Обеспечение национальной безопасности: курс лекций / С.А. Фомин. – М.: Флинта: МПСИ, 2007. – 224 с.
12. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. – 6-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 860 с.