

АУТСОРСИНГ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА КАК СПОСОБ ЭФФЕКТИВНОГО СНИЖЕНИЯ ЗАТРАТ

В.В. Щербан

Во всем мире большая часть информации в компаниях хранится на бумажных носителях, за год печатается 15,2 триллиона страниц.

Вопрос об оптимизации расходов на производство и обработку документов уже давно интересует всех дальновидных руководителей компаний. Встает вопрос об экономии. Документооборот в большинстве случаев является источником сложно выявляемых расходов. Согласно данным International Data Corporation (IDC), 90 % компаний не могут оценить стоимость произведенного в их офисах документа.

Как правило, цифры затрат и экономии могут стать очевидны, при полном анализе офисной инфраструктуры профессиональными аутсорсинговыми компаниями, специализирующимися на документообороте.

Существует наиболее известное определение аутсорсинга:

Аутсорсинг – это передача неосновных (второстепенных) бизнес-процессов организации (аутсорсеру) для их реализации и функционирования. При реализации такой схемы аутсорсер выступает в роли подрядчика, а организация, передающая бизнес-процесс, – в роли заказчика.

В России аутсорсинг обеспечения документооборота находится на стадии зарождения.

Примерная схема взаимодействия заказчика и аутсорсера при реализации проекта по стороннему управлению офисной печатной инфраструктурой выглядит следующим образом.

Первым и обязательным шагом является обследование офисной инфраструктуры и процессов. Результатом работы консультантов на этом этапе становится четкое понимание текущей ситуации; определение целей, бизнес-требований и ограничений заказчика, а также расчет параметров функционирования печатной инфраструктуры и реальных затрат на изготовление документов.

Предложения по оптимизации подразумевают создание согласованного плана изменения как состава и характеристик офисной среды, так и существующих в ней процессов для их максимально возможного соответствия требованиям, определенным на первой стадии. На заключительном этапе экспертизы производится окончательное согласование плана оптимизации и расчет финансовой модели.

Вторым компонентом аутсорсинга является управление парком оборудования, осуществляемое на основании договора и в рамках плана оптимизации, который может оперативно дополняться в соответствии с изменяющимися условиями бизнеса клиента. В течение срока действия договора сторонняя компания отвечает за согласованные изменения инфраструктуры, соответствующих процессов и процедур, включая осуществление всех необходимых коммуникаций внутри организации заказчика.

И, наконец, – управление эксплуатацией. В рамках условий договора обслуживающая фирма отвечает за работоспособность всей существующей техники в офисе компании-клиента, причем вне зависимости от марок и производителей. В случае если в организации со временем увеличивается объем документооборота, появляются дополнительные офисы, которые также нуждаются в обслуживании, услуга модифицируется.

Таким образом, оптимизация документооборота с использованием ресурсов аутсорсинговой компании приводит к сокращению затрат.

В таблице представлен анализ затрат на печать текущей инфраструктуры компании «N» и предлагаемой компанией ООО «Энерготехника» печатной инфраструктуры для той же компании, которая показывает экономию денежных средств компании «N» в случае использования стороннего управления офисной печатной инфраструктурой.

Пример расчёта фактических затрат на печать для принтеров и МФУ

Рабочее место	Текущая печатная инфраструктура						Предлагаемая печатная инфраструктура	
	1	2	3	4	5	ска- нер	Всего	1
Вид оборудования	принтер	принтер	принтер	принтер	принтер	ска- нер		МФУ
Марка	Xerox	Xerox	Xerox	Xerox	Xerox	Xerox		Xerox
Модель	Phaser 3140	Phaser 3140	Phaser 3140	Phaser 3140	Phaser 3140	7600B		WC 3210N
Стоимость, руб.	2 580	2 580	2 580	2 580	2 580	3 000	15 900	10 438

Продолжение таблицы

Скорость печати страниц/мин.	18	18	18	18	18			24
Максимальный объём печати, страниц/мес.	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000			50 000
Фактический объём печати, страниц/мес.	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000		5 000	5 000
Фактический объём печати, страниц/год	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000		60 000	60 000
Стоимость пачки бумаги (500 страниц), руб.	120	120	120	120	120			120
Стоимость 1 страницы, руб.	0,24	0,24	0,24	0,24	0,24		0,24	0,24
Затраты на бумагу, руб./мес.	2 880	2 880	2 880	2 880	2 880		14 400	14 400
Затраты на бумагу, руб./год	34 560	34 560	34 560	34 560	34 560		172 800	172 800
Базовый уровень заполнения страницы, %	5	5	5	5	5			5
Базовый ресурс принт-картриджа, страниц	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500			2 000
Фактический уровень заполнения страницы, %	5	5	5	5	5			5
Фактический ресурс принт-картриджа, страниц	1500	1500	1500	1500	1500			2000
Стоимость картриджа, руб.	2 068	2 068	2 068	2 068	2 068			2 400
Затраты на картридж на 1 страницу, руб.	1,38	1,38	1,38	1,38	1,38		1,38	1,20
Затраты на картридж, руб./мес.	1 379	1 379	1 379	1 379	1 379		6 893	6 000
Затраты на картридж, руб./год.	16 544	16 544	16 544	16 544	16 544		82 720	72 000
Абонентская плата за ТО, руб./мес.	600	600	600	600	600	600	3 600	1 450
Абонентская плата за ТО, руб./год.	7 200	7 200	7 200	7 200	7 200	7 200	43 200	17 400
Стоимость ТО на 1 страницу, руб.	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60		0,60	0,29

Фактическая стоимость 1 страницы, руб.	2,22	2,22	2,22	2,22	2,22		2,22	1,73
Фактические затраты на печать, руб./мес.	2 219	2 219	2 219	2 219	2 219		11 093	8 650
Фактические затраты на печать, руб./год	26 624	26 624	26 624	26 624	26 624		133 120	103 800

Рис. 1 наглядно показывает, что грамотное построение и обслуживание печатной инфраструктуры приводит к снижению стоимости печати и копирования одной страницы документа.

В свою очередь, снижение стоимости печати одной страницы ведет к снижению затрат на печать документов компании (рис. 2).

Как правило, внутри самих организаций, не принято разрабатывать ни методологии проведения такого анализа, ни метрики для оценки эффективности инфраструктуры по сравнению со среднеотраслевыми показателями. Хотя, большинство предприятий могут снизить стоимость печати на 10–30 %.

Исходя из этого выгоды от использования аутсорсинга:

- снижение стоимости реализации бизнес-процесса, а именно:
 - сокращение и контроль издержек (как правило, дешевле, чем зарплата штатной единице);
 - освобождение внутренних ресурсов компании для других целей (возможен синергетический эффект);

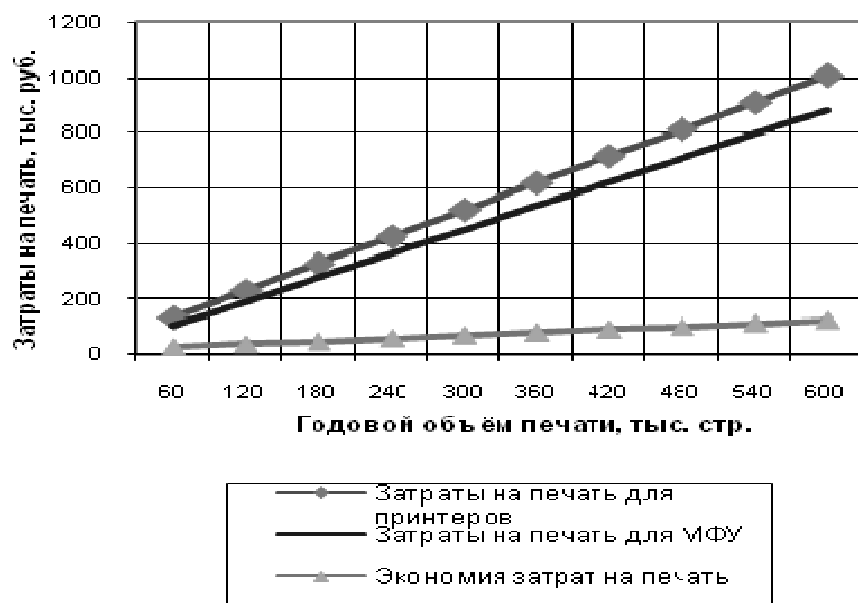


Рис. 1. Стоимость печати одной страницы и экономия денежных средств при печати с использованием МФУ

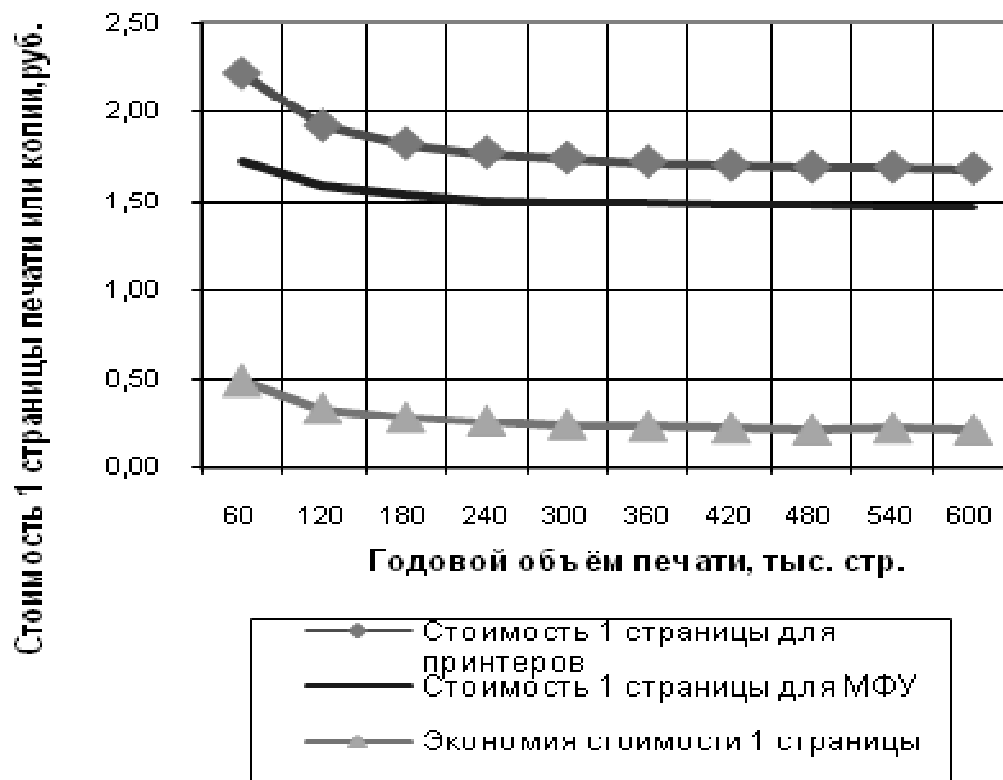


Рис. 2. Затраты на печать документов

- увеличение качества получаемых продуктов или услуг: фокусирование компании на основной деятельности (как фирмы-заказчика, так и исполнителя – здесь также возможен синергетический эффект);
- использование специализированного оборудования, знаний, технологий;
- снижение рисков, связанных с реализацией бизнес-процесса;
- использование конкуренции на рынке исполнителя;
- сокращение влияния неуправляемых факторов (нехватка комплектующих);
- разделение и частичная передача другой компании рисков;
- дополнительный доступ к финансам (на фондовом рынке) – повышение инвестиционной привлекательности фирмы.