

МОНИТОРИНГ РЕЙТИНГОВЫХ ОЦЕНОК ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАЧЕСТВ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ЧЕРЕЗ ОТНОШЕНИЯ СТУДЕНТОВ

В.А. Мамаев

Педагогический анализ в структуре управленческого цикла занимает особое место: с него начинается и им заканчивается любой управленческий цикл, состоящий из последовательно взаимосвязанных функций. Эффективность управленческой и педагогической деятельности во многом определяется тем, как руководитель, заведующий кафедрой, методист, преподаватель владеют методикой педагогического анализа, как глубоко ими могут быть исследованы установленные факты, выявлены наиболее характерные зависимости. Основное направление педагогического анализа как функции управления, по мнению Ю.А. Конаржевского, состоит в изучении состояния и тенденций развития педагогического процесса, в объективной оценке его результатов с последующей выработкой на этой основе рекомендаций по упорядочению управляемой системы. Эта функция – одна из наиболее трудоемких в структуре управленческого цикла, так как анализ предполагает выделение в изучаемом объекте частей, оценку роли и места каждой части, сведение частей в единое целое, установление связей системообразующих факторов. Различные его классификации в зависимости от субъекта анализа (что анализируется), от цели анализа (для чего анализируется) и т. д. Мы обратимся в дальнейшем к выделению и характеристике видов педагогического анализа в зависимости от его содержания, т.е. от того, каков характер анализа во временном, пространственном, фактологическом отношении. В принятой классификации выделяется три вида анализа: параметрический, тематический и итоговый.

Параметрический анализ направлен на изучение ежедневной информации о ходе и результатах образовательного процесса, выделении причин, нарушающих его. Как правило, по итогам параметрического анализа вносятся поправки и изменения в ход регулирования целостного педагогического процесса. Предметом параметрического анализа является изучение текущей успеваемости, дисциплины на занятиях за день и за неделю, посещаемости занятий, санитарного состояния помещения, соблюдение расписания занятий и др. Основное содержание параметрического анализа, проводимого руководителем, составляет посещение занятий. Фиксирование результатов параметрического анализа, их систематизация и осмысление подготавливают тематический педагогический анализ. Параметрический анализ – это не просто констатация фактов, а их сравнение, обобщение, поиск причин их возникновения и прогнозирование возможных последствий. Результаты такого анализа и принятые на их основе решения требуют оперативного выполнения.

Тематический анализ направлен на изучение более устойчивых, повторяющихся зависимостей, тенденций в ходе и результатах педагогического процесса. В содержании тематического анализа в большей мере проявляется системный подход к изучению учебной и воспитательной деятельности. Если предметом параметрического анализа может выступать занятие, то предметом тематического анализа уже является система учебных занятий, научных секций, воспитательной работы и т.д. Руководители могут получить наиболее полное представление о работе преподавателя, лишь проанализировав ряд занятий, получив таким образом представление о системе работы преподавателя. Содержание тематического анализа составляет такие комплексные проблемы, как оптимальное сочетание методов обучения, формирование системы знаний студентов, навыков научной деятельности; система работы преподавателя по воспитанию нравственной, эстетической, физической, интеллектуальной культуры и др.; система работы преподавателя по повышению уровня педагогической культуры; деятельность ППС по формированию инновационной среды в вузе. Этот вид педагогического анализа позволяет руководителю сосредоточиться на изучении и выявлении особенностей проявления тех или иных сторон педагогического процесса, определить их взаимодействие с другими сторонами, компонентами и системой в целом. Опираясь на данные параметрического анализа, руководители в ходе тематического анализа подготавливают и обосновывают содержание и технологию итогового анализа.

Итоговый анализ охватывает более значительные временные, пространственные или содержательные рамки. Он проводится по завершении семестра, триместра, учебного года и направлен на изучение основных результатов, предпосылок и условий их достижения. Итоговый анализ подготавливает протекание всех последующих функций управленческого цикла. Информация для итогового анализа складывается из данных параметрического и тематического анализа, текущего контроля (аттестации), итогового контроля, из данных официальных отчетов, справок, представляемых руководителями, представителями научной школы, общественных организаций. Основными объектами педагогического анализа, концентрирующими в себе все многообразие целей, задач, содержания, форм и методов обучения и воспитания студентов, являются организационные формы обучения, и прежде всего учебная и научная работа студентов, мероприятия и итоги работы за учебный год. Общей, объединяющей педагогический анализ указанных объектов, является методология системного подхода. Методология и логика системного подхода к педагогическому анализу как функции управления ВУЗом определяются руководителями учебного процесса. Объектом постоянного внимания руководителей является посещение и педагогический анализ занятия. В разные периоды развития вузов существовали реальные и ирреальные нормативы посещения занятий руководителями учебного процесса. Но совершенно очевидна обратная зависимость между количеством посещенных занятий и ка-

чеством их анализа. Практика показывает, что руководители и преподаватели испытывают наибольшие трудности при анализе занятий в определении триединой дидактической цели, в выборе форм и методов активизации познавательной деятельности студентов, в оптимальной реализации собственных профессионально – личностных возможностей на занятиях.

В управленческой деятельности руководителей незаменимо реализуется обратная связь. Такой обратной связью может служить формализованная рейтинговая оценка профессиональных качеств преподавателя через отношение студентов к деятельности преподавателя. Мониторинг рейтинговых оценок профессиональных качеств преподавателя дает информацию руководителю наряду с собственным анализом аналитический материал восприятия (субъективно) заказчиками качества образовательных услуг, позволяет руководителям и преподавателям успешно влиять на перспективы совершенствования профессионального мастерства.

Мониторинг рейтинговых оценок
профессиональных качеств преподавателя

| № п/п | Ф.И.О. преподавателя | Дисциплина | Психолого-педагогические | | | | | | | Общественно-культурные | | | | | Профессионально-педагогические | | | | Итого | Средний балл | |
|----------|-------------------------|------------|--------------------------|---------------|----------------|-------------|-------------|--------------|----------------|------------------------|-------------|---------------|-----------------|--------------|--------------------------------|-------------|-----------------------------|-----------|-------|--------------|------------------|
| | | | Общительность | Саморегуляция | Сотрудничество | Обучаемость | Доступность | Средний Балл | Образованность | Обаятельность | Тактичность | Толерантность | Ответственность | Средний Балл | Целеполагание | Системность | Практическая Направленность | Научность | | | Результативность |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Мониторинг рейтинговых оценок качества преподавателя проводится на основе анкетирования студентов и обобщения субъективных оценок показателей, выставяемых каждым студентом по четырем разрядам:

- 5 – 85–100 баллов, отлично;
- 4 – 70–84 балла, хорошо;
- 3 – 75–69 баллов, удовлетворительно;
- 2 – до 54 баллов, плохо.

Психолого-педагогические:

Общительность – способность педагога выстраивать отношения взаимопонимания с различными категориями слушателей.

Саморегуляция – способность педагога проводить действия, совершать поступки, направленные на поддержание психологического комфорта в отношениях.

Сотрудничество – принцип создания благоприятных, комфортных условий взаимодействия педагога и студента.

Обучаемость – способность преподавателя привлечь слушателей к изучаемой дисциплине (курсу), вызвать интерес и мотивацию к получению прочных знаний в данной области науки.

Доступность – принцип преподавания, который строится с учетом индивидуальных, возрастных, половых особенностей слушателей.

Общественно-культурные:

Образованность – качество личности педагога, определяющее его способность ориентироваться в мире собственных научных знаний, приобретать и использовать знания в области других наук.

Обаятельность – способность педагога внутренним и внешним факторами овладевать вниманием слушателей.

Тактичность – чувство меры в поведении преподавателя, включающее его уважение к слушателям, коллегам.

Толерантность – способность преподавателя противостоять различного рода трудностям без утраты психологической адаптации (выдержка, самообладание, способность выносить неблагоприятные воздействия на себя без снижения адаптационных возможностей отношений со слушателями).

Ответственность – способность преподавателя контролировать свою деятельность в рамках правил и норм, принятых в обществе, учреждении.

Профессионально-педагогические:

Целеполагание – способность преподавателя к выявлению и постановке целей своей деятельности и деятельности слушателей, готовность к изменению задач преподавания в зависимости от педагогической ситуации для достижения успешных результатов образовательного процесса.

Системность – способность преподавателя выстраивать логические связи в преподавании тем, курсов, дисциплин.

Практическая направленность – демонстрация преподавателем использования научных знаний в практике жизни и деятельности человека.

Научность – принцип использования педагогом научных данных, научной терминологии в преподавании

Результативность – способность преподавателя с помощью современных педагогических технологий добиваться прочных знаний слушателей.

Согласно итоговым (средним) оценкам рейтинговый показатель можно считать:

- 4,3–5 баллов (85–100 баллов) – высоким.
- 3,8–4,2 балла (70–84 балла)– достаточно высоким.
- 3,3–3,7 балла (55–69 баллов) – средним.

До 3,2 балла (до 54 баллов) – ниже среднего.

При высоком и достаточно высоком показателе преподаватель вправе самостоятельно планировать повышение квалификации на основе обобщения опыта работы.

При среднем и ниже среднего показателе заведующий кафедрой может в рекомендательном порядке предлагать преподавателю поэтапное повышение квалификации на соответствующих курсах.