

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВОДОХОЗЯЙСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

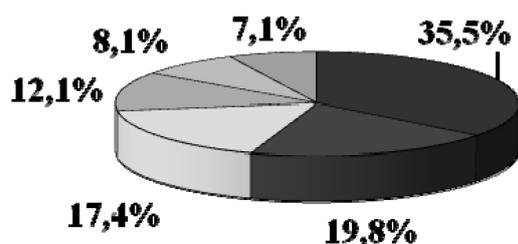
А.А. Терехин

Состояние водохозяйственного комплекса Челябинской области в настоящее время характеризуется низким качеством питьевой воды, высокой изношенностью инфраструктуры объектов водоснабжения и водоотведения, неудовлетворительным состоянием водных объектов.

Анализ состояния водохозяйственного комплекса и заключение экспертной группы позволили сделать вывод, что одной из основных причин существующих проблем является неэффективное функционирование системы управления (см. рисунок).

В период ограниченности финансирования водохозяйственной отрасли, именно совершенствование системы управления приобретает особую актуальность.

Водохозяйственный комплекс состоит из предприятий федерального и регионального уровней. Совершенствование системы управления водохозяйственного комплекса предполагает переход на более высокий уровень функционирования управления всех организаций, входящих в ВХК.



- недостаточное финансирование
- неэффективное управление
- недостаточное научное обеспечение
- недостаточный контроль
- низкий профессиональный уровень управляющих кадров
- прочие

Система управления

Я предлагаю несколько методов повышения эффективности управления водохозяйственных предприятий на примере МУП ПОВВ.

Первый – метод использования конкордации.

Конкордация (от лат. *concoro* – согласный) – это согласованность структурных подразделений друг с другом, характер их взаимодействия.

Коэффициент конкордации целей и действий (W) – коэффициент, раскрывающий степень соответствия характеристик элементов системы с выполнением поставленной задачи, количественная оценка меры комплементарности:

$$W = A : B,$$

где A – фактическая степень выполнения возложенных функций; B – необходимая степень выполнения возложенных функций.

Критерий комплементарности – это способность структурных подразделений во взаимодействии дополнять друг друга в процессе создания продукта производства.

Критерий комплементарности позволяет классифицировать социально-трудовые отношения структурных элементов системы и выделить четыре типа: разрушительный, конфликтный, компромиссный, комплементарный.

Эффективность производственного процесса напрямую зависит от типа социально-трудовых отношений. Зависимость имеет вид ступенчатой функции, в соответствии с которой переход к более высокому уровню комплементарности характеризуется повышением эффективности функционирования структурных подразделений МУП ПОВВ.

Вычислив коэффициент конкордации для всех структурных элементов МУП ПОВВ, определяем характер и тип взаимодействия структурных подразделений, создаем матрицу конкордации мнений.

Матрица конкордации мнений конкретизирует взаимоотношения основных структурных элементов МУП ПОВВ, позволяет проводить постоянный мониторинг структуры предприятия, учитывать изменения в системе.

В соответствии с типом СТО подобран комплекс управленческих решений, позволяющий структурным элементам перейти на более высокий уровень функционирования.

1. Комплементарный тип СТО: обеспечение соответствия целей интересам, корректировка развития на основе программ;

2. Компромиссный тип СТО: поддержание стабильного состояния, пересмотр и перераспределение функций;

3. Конфликтный тип СТО: структурные и функциональные изменения;

4. Разрушительный тип СТО: упразднение наихудшее структурное подразделение.

Второй метод – применение **системного подхода** в управлении ВХК.

Существуют три основных подхода в управлении: процессный, системный и ситуационный.

Процессный подход рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций.

Ситуационный подход концентрируется на том, что пригодность различных методов управления определяется ситуацией.

В системном подходе подчеркивается совокупность взаимосвязанных элементов, таких как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды.

Анализ современной классификации подходов в управлении показал, что системный подход – наиболее применимый и адаптированный к условиям функционирования МУП ПОВВ.

Важной особенностью системного подхода является то, что не только объект, но и сам процесс исследования выступает как сложная система, задача которой, в частности, состоит в соединении в единое целое различных моделей объекта.

Системный подход в управлении предприятием основан на выполнении следующих принципов: целостности, совместимости элементов целого, функционально-структурного строения целого, развития, лабилизации функций, полуфункциональности, итеративности.

Для внедрения системного подхода управления необходимо проанализировать степень подготовленности «проблемных» структурных подразделений предприятия.

Средний коэффициент выполнения принципов системности, дана классификация с присвоением уровня:

– высокий $0,75 < K_{cp} < 1$;

– средний $0,5 < K_{cp} < 0,75$;

– низкий $0,25 < K_{cp} < 0,5$;

– аварийный $0 < K_{cp} < 0,25$.

В соответствии с уровнем выполнения принципов системности приведен комплекс мероприятий по совершенствованию.

Результаты исследования позволили выделить следующие зависимости:

- Система управления водохозяйственным комплексом увеличивает эффективность функционирования при использовании системного подхода управления.
- Повышая степень конкордации структурных элементов водохозяйственного комплекса, увеличивается уровень функционирования системы управления ВХК.